

The main title 'ajila FORMS HUB' is displayed in white. The 'ajila' part includes the yellow diamond logo, and 'FORMS HUB' is in a clean, uppercase sans-serif font.

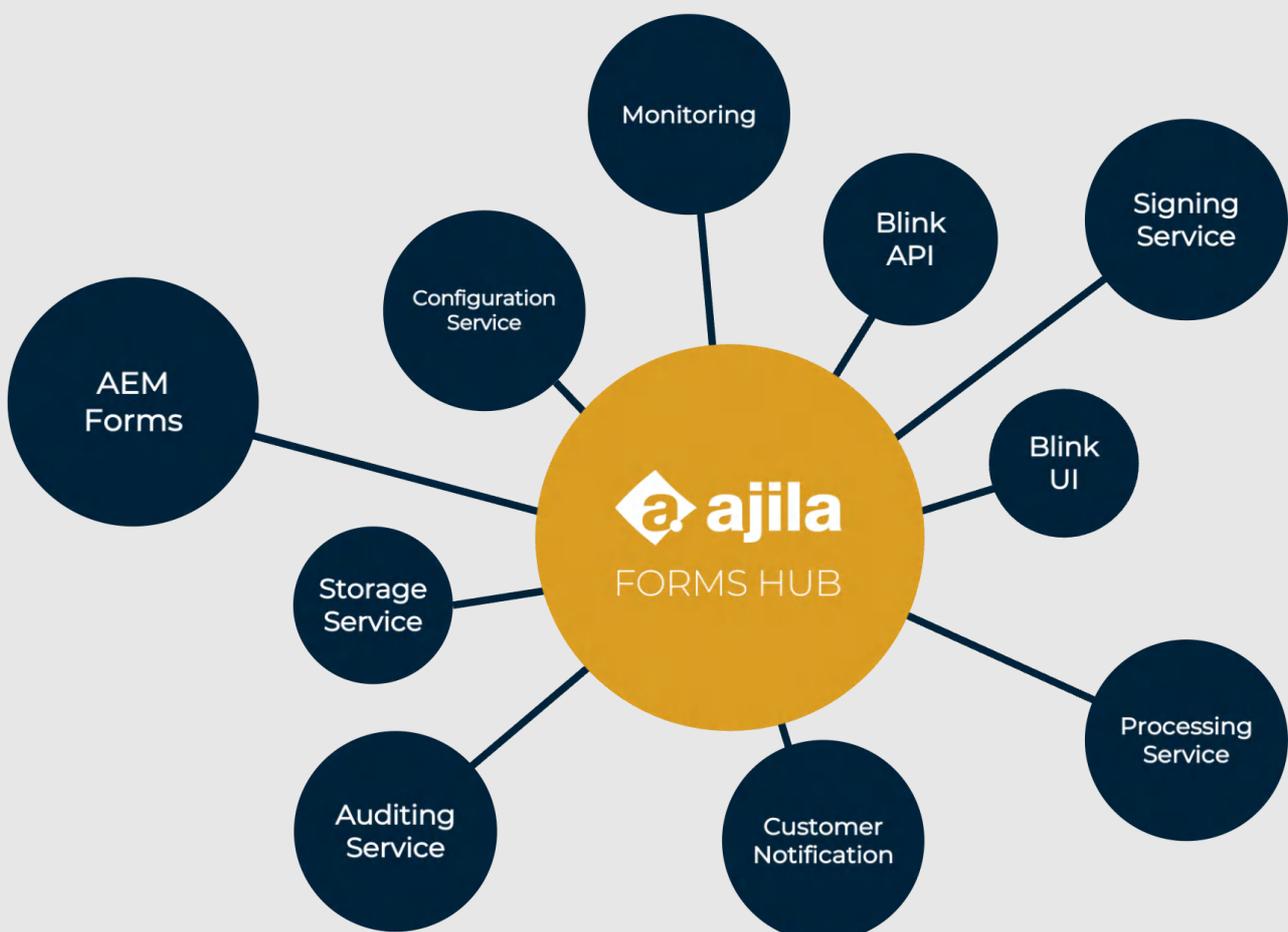
Wie man mit einem einzigen Ansatz

- ✓ **Formularmanagement**
- ✓ **Dokumentengenerierung**
- ✓ **elektronische Signatur**
- ✓ **und Output-Management**

ganzheitlich digitalisieren kann!

# Einleitung

Der ajila Forms Hub ermöglicht Unternehmen die vollständige Digitalisierung von einfachen bis komplexen Formular-, Vertrags- und Kundenkommunikations-Prozessen. Dazu zählen u.a. die Datenerfassung via Online-Formular, das automatische Generieren von Dokumenten, der Signaturworkflow von Verträgen oder die Abwicklung von Online Zahlungen in einer durchgängig digitalen User Experience.



# In 3 Schritten zum Ziel

## 1. Daten Input

Die Stakeholder (Kund\*innen, Lieferant\*innen, Mitarbeitende etc.) fügen Daten über ein adaptives Online Formular ein. Dieses Formular kann über eine Webseite, eine App oder beispielsweise das Intranet zugänglich sein.

A smartphone screen displaying a data input form. At the top, there is a circular logo with the word 'BRAND' inside. Below the logo are four text input fields labeled 'VORNAME', 'NAME', 'E-MAIL', and 'MOBILE'. At the bottom right of the form is a yellow button with the text 'WEITER'.

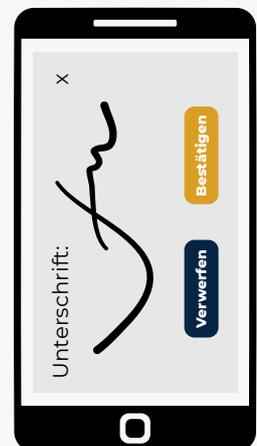
## 2. Dokumentengenerierung

Durch den Einsatz von adaptiven Formularen wird nun auf Basis der übermittelten Daten das gewünschte Dokument (z.B. ein Vertrag oder ein Angebot) generiert. Im Anschluss hat der Stakeholder die Möglichkeit alle Seiten des Dokumentes zu überprüfen.

A smartphone screen displaying a document preview. The document is shown as a white sheet with a blue border and a circular logo in the top right corner. Below the document is a yellow button with the text 'SIGNIEREN'.

## 3. Willenserklärung

Entspricht das Dokument den Wünschen des Stakeholder, kann dies nun direkt elektronisch signiert werden. Hierfür stehen alle notwendigen Signaturstufen (EES, FES & QES) zur Verfügung.

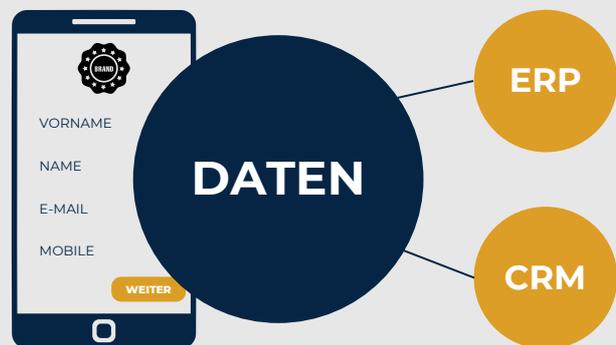
A smartphone screen displaying a signature field. The text 'Unterschrift:' is on the left, and a black signature is written on the right. At the top left, there is a small 'x' icon. At the bottom right, there are two buttons: a yellow one labeled 'Bestätigen' and a blue one labeled 'Verwerfen'.

# Durchgängiger Datenverkehr

Durch den Einsatz des ajila Forms Hub ist eine durchgängige Kommunikation gewährleistet.

Dies bezieht sich nicht nur auf den Austausch mit den unterschiedlichen Stakeholder, sondern auch hinsichtlich dem Datenverkehr zwischen einzelnen Systemen.

Konkret heisst das, dass die Informationen aus dem Daten-Input in weitere Systeme wie ERP oder CRM übermittelt werden können.



Das gleiche gilt für die generierten Dokumente. Diese lassen sich zur weiteren Verarbeitung, zur Ablage oder beispielsweise in ein Archiv übermitteln.



# Der gleiche Ansatz

## trotz unterschiedlicher Perspektiven

### **Kund\*innen**

Kunden möchten keine Zeit verlieren, wenn sie ein Produkt oder eine Dienstleistung benötigen. Sie erwarten, dass selbst Vertragsabschlüsse einfach über die Kanäle ihrer Wahl (Website, Kundenportal, App) online abgeschlossen werden können.



### **Berater\*innen**

Kundenberater\*innen wollen die Verträge mit wenig Aufwand als Basis für das Beratungsgespräch mit ihren Kund\*innen vorbereiten. So können im Beratungsgespräch Anpassungen und Entscheide bezüglich Produkt- oder Serviceauswahl direkt angepasst werden. Das finale Vertragsdokument kann unmittelbar überprüft und sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt unterschrieben werden.



### **Unternehmen**

Mit digitalen Prozessen steigern Unternehmen die Conversionrate, senken Kosten, verkürzen Durchlaufzeiten und gewinnen an Effizienz. Dies wiederum führt zu einer erhöhten Kundenzufriedenheit.



# Data Privacy & Security Principles



## Vertraulichkeit

Ajila behandelt Kundendaten stets vertraulich und ist konform mit CH-DSG und EU-GDPR.



## Datenverarbeitung

Formular Daten werden nur temporär gespeichert und nach erfolgreicher Transaktion unwiderruflich gelöscht.



## Standort

Formulardaten werden nur bei einem ISO 27001 Cloud-Anbieter in der Schweiz verarbeitet und gespeichert.



## Verschlüsselung

Die Formulardaten sind während der Übertragung und im Ruhezustand immer verschlüsselt.



## Zugriff

Sehr stark eingeschränkte Zugriffspolitik durch geprüfte Mitarbeitende von ajila AG oder der Swisscom. Zugriffe nur aus der Schweiz erlaubt.

# Digitale Signatur

Die digitale Signaturlösung «blink - signing service» ermöglicht die vollständige Willensäusserung auf ausschliesslich elektronischem Weg. Sie ist Bestandteil des ajila Form Hubs und kann nahtlos in die Workflows integriert werden.

## EES

Einfache elektronische Signatur



Die EES wird für Dokumente ohne gesetzliche Formvorschrift und geringem Haftungsrisiko verwendet. In Unternehmen wird sie oft für interne Dokumente und Prozesse eingesetzt.

Durch die minimale Beweiskraft eignet sich diese Form der Unterschrift für Transaktionen mit geringem rechtlichen Risiko.

## FES

Fortgeschrittene elektronische Signatur



Die FES wird für Dokumente ohne gesetzliche Formvorschrift und kalkulierbarem Haftungsrisiko verwendet. Sie vereinfacht die Prüfung zur Gültigkeit im Streitfall.

Sie eignet sich daher für Transaktionen, welche mit einem mittleren rechtlichen Risiko verbunden sind. Z.B. dem Signieren von Angeboten und Verträgen.

## QES

Qualifizierte elektronische Signatur



Die QES wird für Dokumente mit gesetzlicher Formvorschrift und hohem Haftungsrisiko verwendet.

Sie wird der handschriftlichen Unterschrift gemäss Recht in CH und der EU gleichgestellt und eignet sich für alle Transaktionen, bei welchen eine eigenhändige Unterschrift gesetzlich vorgegeben ist.

# ajila AG

ajila hat seit 2003 Erfahrung mit der Realisation von formularbasierten, digitalen Geschäftsprozessen mit dem Ziel, das Papierformular abzulösen und durch einen digitalen end-to-end Prozess zu ersetzen. Seit 2019 ist die ajila AG eine Tochtergesellschaft der Swisscom.

Mit dem Aufbau einer integrierten Formularplattform bietet ajila dem Kunden die Möglichkeit seine Daten cloudbasiert zu prozessieren und mit neusten Technologien die User Experience für den Benutzer zu erhöhen.



# Fragen?

Gerne liefern wir die Antworten dazu.

**Jetzt Online-Meeting buchen!**

**Unverbindlich & kostenlos.**

[ajila.com/booking](https://ajila.com/booking)



+41 921 97 90



[info@ajila.com](mailto:info@ajila.com)



[www.ajila.com](https://www.ajila.com)

**ajila ag**

Centralstrasse 8b  
CH-6210 Sursee

# ajila AG

ajila hat seit 2003 Erfahrung mit der Realisation von formularbasierten, digitalen Geschäftsprozessen mit dem Ziel, das Papierformular abzulösen und durch einen digitalen end-to-end Prozess zu ersetzen. Seit 2019 ist die ajila AG eine Tochtergesellschaft der Swisscom.

Mit dem Aufbau einer integrierten Formularplattform bietet ajila dem Kunden die Möglichkeit seine Daten cloudbasiert zu prozessieren und mit neusten Technologien die User Experience für den Benutzer zu erhöhen.



## Unsere Partner

